

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 januari 2019.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Praktijk Wind & Water, Rooisestraat 6, 5581 VN Waalre, tel. +31 6 1830 1670

Praktijk Wind & Water verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via onze website, e-mail en telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening, bijvoorbeeld via collega-therapeuten.

Persoonsgegevens

Praktijk Wind & Water verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geslacht;
- Inhoud van communicatie.

Doeleinden

Praktijk Wind & Water verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan praktijk Wind & Water persoonsgegevens uitwisselen. Praktijk Wind & Water kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, of zoals de accountant voor onze financiële administratie en belastingen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden en we hebben verwerkersovereenkomsten met ze.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer praktijk Wind & Water aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Praktijk Wind & Water zal uw gegevens nooit verstrekken aan andere

bedrijven dan waar we een verwerkersovereenkomst mee hebben of goede doelen. Er worden geen cookies geplaatst op uw telefoon of computer als u onze website bezoekt of het contactformulier invult.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Praktijk Wind & Water zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat praktijk Wind & Water zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de medische bewaarplicht of de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft praktijk Wind & Water passende beveiligingsmaatregelen genomen. Deze maatregelen houden o.a. in dat praktijk Wind & Water enkel werkzaamheden laat uitvoeren door bedrijven die zich binnen de EU bevinden en die aantoonbaar beveiligingsmaatregelen hebben genomen die passen binnen de hiervoor genoemde privacyregelgeving. Wij maken geen overzichtsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen.

Uw rechten

U heeft het recht om praktijk Wind & Water een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u praktijk Wind & Water verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Praktijk Wind & Water, Rooisestraat 6, 5581 VN Waalre, tel. +31 6 1830 1670

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door praktijk Wind & Water laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 januari 2019.

Praktijk Wind & Water kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.